# 英大人寿

## 专业专注 幸福守候

全国统一客服热线
4000-188-688

公司网址：www.ydthlife.sgcc.com.cn

英大人寿公众号

英大人寿e讯

国网英大集团
STATE GRID YINGDA GROUP
英大泰和人寿保险股份有限公司
YINGDA TAIHE LIFE INSURANCE CO., LTD.

# 英大人寿

# 产品服务指南

# 英大人寿
## 专业专注 幸福守候

英大泰和人寿保险股份有限公司（简称英大人寿），由国家电网有限公司及其所属公司发起，于2007年6月26日在北京注册成立。2009年6月，公司引进境外战略投资者美国万通人寿保险公司(Massachusetts Mutual Life Insurance Company)。目前，国家电网有限公司所属26家公司共同持有公司股份80.1%，美国万通人寿保险公司持有公司股份19.9%。公司注册资本金40亿元。

国家电网有限公司是关系国民经济命脉和国家能源安全的特大型国有重点骨干企业，以建设运营电网为核心业务，注册资本金8295亿元，资产总额3.93万亿元，经营区域覆盖26个省（自治区、直辖市），供电服务人口超过11亿人。国家电网公司连续14年荣获中央企业业绩考核A级企业，在2016年-2018年《财富》世界企业500强排名中，国家电网有限公司排名第2位，是全球最大的公用事业企业。

美国万通人寿保险公司(Massachusetts Mutual Life Insurance Company，简称万通人寿) 创建于1851年，总部设在美国麻萨诸塞州春田市。2018年，万通人寿被《财富》杂志誉为人寿、健康险行业顶尖互助公司，同时被评选为“全球最受欣羡公司”；荣获A.M.Best的[A++]评级和标准普尔的[AA+]评级（美国国债的同等评级）。截至2017年底，万通人寿管理资产达7710亿美元，实现收入261亿美元，利润18亿美元，全球客户人数达1300万。

截至2018年底，英大人寿已开发各类人身保险产品200余款（其中包括10余款电力行业特色产品），总资产283.29亿元，在全国17个省市设立分公司，共开业运营80个中心支公司，298个支公司（营销服务部），拥有内外勤员工、保险业务员2.4万人，营销及服务网络日益完善。2018年，英大人寿获得 “2018中国金融创新品牌100强”“2018中国服务实体经济十大金融品牌”及“2018年度卓越创新保险公司”等殊荣。

英大人寿历经十余年发展，积极探索差异特色经营模式，积累了丰富的经验，取得了可喜成绩。在新时代，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实全国金融工作会议、银保监会监管文件精神，坚持“保险业姓保”、回归本源、服务实体，围绕国家电网公司“三型两网、世界一流”建设目标，形成了“351”战略思路，立足3个服务，即服务实体、服务主业、服务股东；强化5个坚持，即坚持高质量发展、坚持差异特色经营、坚持突出精益、坚持精准投资、坚持价值创造；实现1个保障，即为国家电网公司建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业提供坚强保险保障。公司通过351战略实施，紧紧依托国家电网公司丰富的资源优势，坚持以价值为导向、以客户为中心，专业专注、合规经营，努力做强做优做专做精，通过产品创新、服务创新和技术创新驱动公司高质量发展，加快建设国家电网品牌旗下一流人寿保险公司，以最优质的服务和产品，为客户、为股东、为员工、为社会创造更大的价值。

200 余款
人身保险产品

283.29 亿元
总资产

英大人寿
截至
2018年底

17 个省市
设立分支机构

2.4 万人
内外勤员工
保险业务员

**立足3个服务**

即服务实体、服务主业、服务股东；

**强化5个坚持**

即坚持高质量发展、坚持差异特色经营、坚持突出精益、坚持精准投资、坚持价值创造；

**实现1个保障**

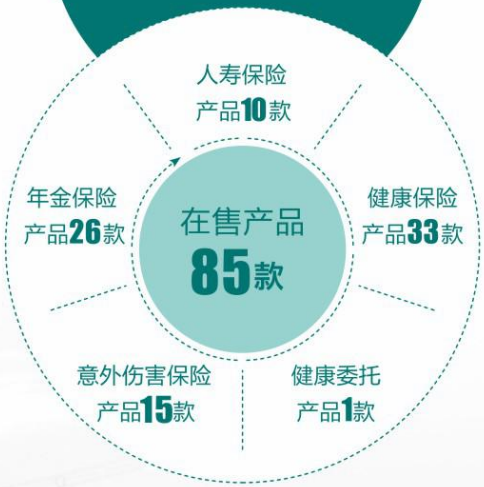
即为国家电网公司建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业提供坚强保险保障。

# 目 录
CONTENTS


02 英大人寿产品前言
04 英大泰和幸福终身重大疾病保险
05 英大康佑倍至终身重大疾病保险
06 英大人寿出行护身福综合意外保险产品计划
07 英大人寿个人税收递延型养老年金保险（2018）
08 英大金鑫满堂年金保险
09 英大百万金鑫保险产品计划
10 英大智汇英才保险产品计划
11 英大e安行交通工具意外伤害保险(2014版)
12 英大安佑综合意外伤害保险
13 英大e康安泰重大疾病保险
14 英大安享用电意外伤害保险
15 英大人寿产品名录
16 英大人寿服务介绍
17 电话服务
18 特色保单
18 特色理赔
18 特色活动
20 直付服务
21 健康管理

# 英大人寿产品前言

截至2018年底英大人寿开发并向银保监会备案产品200余款。



总体来看，经过11年的发展，公司初步建成了一个门类齐全、结构完整的产品体系。同时，公司注重产品创新，培育出了一批业务效果佳、销售口碑好的品牌产品，屡次获得行业大奖，有力提升了公司产品的美誉度。



| | |
|---|---|
| “康佑倍至”终身重疾险 | “2018年度创新力保险产品”大奖 |
| “财富玖盈”年金保险 | “2017年度最佳养老保险产品”大奖 |
| “康寿无忧”重疾保险产品计划 | “2017年度最佳健康保险产品”大奖 |
| “百万呵护”重疾保险 | “2016年度健康险产品”大奖 |

公司始终秉承“专业专注，幸福守候”的核心文化理念，紧密围绕国网经营和国网员工的特点，针对特定风险保障需求，积极开发特色产品，旨在为国网员工、家属提供全面的人身风险保障。

针对国网员工及家属的个人保险保障需求，公司采取资源倾斜、适度让利的策略，突出股东客户产品的特色优势，开发了保障多、价格优的国网系统员工专属系列产品。一是为提高国网员工家庭抵御风险的能力，以一张保单保多人的便捷承保方式，让员工家庭享受更加优惠的价格与更加实惠方便的服务，公司开发了家庭团单保障计划，包括10余款产品，覆盖意外、医疗、重疾、防癌、定寿、境内外旅行等系列保障；二是针对我国目前重大疾病发生率呈高发态势的现状，为体现公司对国网员工健康的关注，开发了“泰和幸福终身重大疾病保险”，产品保障丰富、价格实惠，可使员工从容应对疾病风险。

今后，英大人寿将按照金融服务实体经济的总体要求和公司“351”发展定位，坚持服务实体、服务主业和服务股东，不断提升为国网主业和员工提供保险保障服务的能力，力争成为国网公司及其广大员工人身保险服务的核心供应商，为国网员工提供全方位的保险保障服务。

## 产品概述

为国网系统员工和家属设计的专属产品，提供终身重疾、轻症、全残、身故保障。疾病保障范围涵盖70种重疾、30种轻症，其中轻症额外赔付20%的基本保额，并可免交以后各期保费。“泰和幸福”重疾产品费率优惠、责任丰富、质高价优。

## 投保规则

| | |
|---|---|
| 01 投保年龄 | 0周岁（出生满28天且健康出院）至70周岁 |
| 02 保险期间 | 终身 |
| 03 交费年期 | 趸交、3年、5年、10年、20年、交至60岁 |
| 04 保额要求 | 最低投保金额为5万元，以1万为单位递增 |

## 客户需求描述

客户对于重大疾病的危害认知程度日益提高。重疾保险是生活“必需品”的概念已经被普遍接受。一款性价比较高的重大疾病保险产品是家庭的明智选择。

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 产品概述

“康佑倍至”提供长及一生的疾病保障，涵盖35种轻症、20种中症、100种重疾，疾病保障具有多重给付功能。同时，产品的保费豁免责任，可保障被保险人不幸罹患轻症、中症、重症时可免交后期保险费。“康佑倍至”保障全面、价格实惠，是目前市场上性价比很高的终身重疾类产品。

## 投保规则

| | |
|---|---|
| 投保年龄 | 28天–70周岁 |
| 保险期间 | 终身 |
| 交费年期 | 趸交、5年、10年、15年、20年 |

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大人寿出行护身福综合意外保险产品计划

### 产品概述

为您提供涵盖高铁、航空、水陆交通工具的意外身故、残疾以及交通意外住院津贴医疗保险责任；同时，在法定节假日、公共电梯和八种自然灾害提供意外身故、残疾保障；平安至保障期满，可按“出行护身福”已交保费的110%给付满期保险金。

### 投保规则

| | |
|---|---|
| 01 投保年龄 | 18~60周岁 |
| 02 保险期间 | 20年、30年、至70周岁 |
| 03 交费年期 | 5年交、10年交、20年交 |
| 04 保额要求 | 1. 投保本险种最低基本保险金额为5万元，增加的部分为1万元的整数倍；本险种最低保费为1000元。<br>2. 同一被保险人累计投保本险种基本保险金额与百万随行基本保险金额×0.6之和最高为50万元。 |

### 客户需求描述

全球化、一小时都市圈建设；高铁普及化、自驾常态化，航空频繁化、人们外出需求日益丰富，出行更频繁，与之相伴的是风险频发。在互联网环境下，类似意外事件通过网络迅速传播、放大，触及受众广泛，人民群众需求旺盛。出行护身符的满期给付责任，更能打消客户心理障碍，是一款超划算的保险产品。

### 计划组成

英大出行护身福两全保险

英大附加交通意外住院津贴医疗保险

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大人寿个人税收递延型养老年金保险（2018）

### 产品概述

个人税延养老保险是一款具有国家政策支撑的商业养老保险，可在税前工资列支保险费，其所对应的个人所得税可递延缴纳。“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”是该产品的设计原则，可满足客户对养老账户资金安全性、收益性和长期性的管理要求。产品类型多样，有收益确定型、收益保底型和收益浮动型三类四款产品，且支持这四款产品在不同账户之间互相转换，以满足不同风险偏好的客户对养老金账户配比调整的需求。个人税延养老保险产品保障全面，除了提供养老保障外，还有身故和全残两项保险责任。

### 投保规则

| | |
|---|---|
| 投保范围 | 试点期间限上海市、福建省、苏州工业园区，年满16周岁以上且未达到国家规定退休年龄； |
| 保险期间 | 终身或长期 |
| 交费年期 | 至国家规定退休年龄前 |
| 保费要求 | 100元/月≤月交保费≤Min(1000元，月薪*6%)<br>1200元/年≤年交保费≤Min(1000元，月薪*6%)*12 |

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大金鑫满堂年金保险

### 产品概述

金鑫满堂的设计宗旨是“稳享金鑫　福在满堂”，满足客户对长期稳健财富保障的需求，安享丰盈人生。合同生效后的第5和第6个保单周年日，分别按前5年累计已交保费的20%给付高额生存金，诚意给付，鑫享连连的幸福；从第7个保单周年日起至保险期间届满日止，每年按基本保额的30%给付生存金，固定给付，鑫享稳稳的幸福；年满60（或70）周岁后的首个保单周年日，按累计已交保费一次性给付祝寿金，助力养老，鑫享满满的幸福。生存金领取最长可至百岁，满足长期财务规划需求，金鑫满屋，鑫享久久的幸福。

### 投保规则

01 投保年龄　28天–50周岁

02 保险期间　至被保险人100周岁

03 交费年期　3年、5年、10年、15年

04 交费方式　年交

05 最低保费　5000元，超过部分按1000元整数倍递增

注　以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大百万金鑫保险产品计划

### 产品概述

百万金鑫保险产品计划助力国网员工财富保障升级，满足股东客户长期稳定的财富管理需求。生存金固定给付，可领取至百岁，稳定且安全；60\70\80岁三个年龄可任选其一，领取贺寿金；产品自带的投保人意外身故或全残豁免保费功能，充分考虑对投保人的风险呵护，使被保险人的保障更加充分。同时，客户可通过授权方式，将生存金、祝寿金、红利转入财富鑫管家万能险账户，助您享有富足的高品质生活，让您拥有一个稳定安心的美好未来！

### 投保规则

投保年龄　0周岁（出生满28天且健康出院）至70周岁

保险期间　至100周岁

交费年期　趸交、3年交、5年交、10年交、15年交

保额要求　趸交：最低10000元，增加部分为1000元的整数倍
年交：最低5000元，增加部分为1000元的整数倍

财富鑫管家万能型产品要求最低保险费为10元，并以10元整数倍递增；同时同一投保人为同一被保险人只能投保一单本险种。

### 计划组成

英大百万金财富年金保险（分红型）　英大财富鑫管家年金保险（万能型）

注　**1.《英大百万金财富年金保险（分红型）》为分红保险，其红利分配是不确定的。**
**2.《英大财富鑫管家年金保险（万能型）》为万能型保险，其结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。**
3.以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以各产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请拨打英大人寿全国统一客服热线4000-188-688咨询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

# 英大智汇英才保险产品计划

## 产品概述

“教育支持+重疾保障+投保人重疾豁免”的组合形式，能够帮助您提前做好子女教育规划，补充子女未来教育所需的资金支持，同时提供了重疾保障，涵盖21种少儿重大疾病、4种少儿特种重大疾病，附加安鑫豁免保险费重大疾病保险，可保障投保人一旦发生重大疾病、全残、身故，可免交以后各期保险费，减轻家庭财务负担，保障孩子的保险利益不受损失。

## 投保规则

- 投保年龄：0周岁（出生满28天且健康出院）至10周岁
- 保险期间：至被保险人25周岁
- 交费年期：趸交、3年、5年、10年
- 保额要求：最低保额10000元，并以1000元的整数倍递增

## 客户需求描述

让孩子接受最好的教育已经成为一种社会共识，抚育成本的不断高涨是一种客观现象。通过保险产品规避子女成长过程中的疾病风险、财务风险，最大程度地确保孩子成长一帆风顺，将各类风险降至最低。

## 计划组成

英大智汇英才少儿教育年金保险（分红型）
英大附加无忧少儿重大疾病保险
英大附加安鑫豁免保险费重大疾病保险

注 **1.《英大智汇英才少儿教育年金保险（分红型）》为分红保险，其红利分配是不确定的。**
2.以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以各产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

# 英大e安行交通工具意外伤害保险（2014版）

## 产品概述

e安行为您提供水陆空全方位的意外保障。保障起止时间灵活，短到1天长至1年。支持定制个性化保障，可根据您的出行习惯自由选择：当您乘坐客运飞机、火车、客运轮船，地铁轻轨列车、私有汽车、出租车、公共汽（电）车、长途公共汽车、机场公共汽车以及旅行社客车时，我们提供意外身故或伤残保障；当您驾驶私有汽车和公务车时，我们同样提供意外身故或伤残保障。

## 投保规则

01 投保年龄：0周岁（出生满30天且健康出院）至80周岁

02 保险期间：1~365天，根据出行时间和出行方式，自由订制个性化组合

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
销售方式 英大人寿官方微信商城。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大安佑综合意外伤害保险

### 产品概述

安佑综合意外伤害保险产品，除了提供意外身故和意外残疾基本保障外，还人性化的增加了可选责任。客户可根据自身需要，灵活的在特定意外伤害保险金（包括重大自然灾害意外身故、电梯意外身故以及法定节假日意外身故）、意外伤害医疗保险金（包括意外门急诊医疗、意外住院医疗）、意外住院津贴保险金、意外重症监护住院津贴保险金四项保责任中灵活选择。

### 投保规则

01 投保年龄　0周岁（出生满28天且健康出院）至60周岁，最高续保年龄为64周岁

02 保险期间　1年

注　以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 英大e康安泰重大疾病保险

### 产品概述

e康安泰为您提供包括恶性肿瘤、急性心肌梗塞等在内的60种重大疾病保障。保险期间一年，保障额度您可自由选择。产品简单、保障明确，性价比高，为您的健康撑起有力的保护伞。

### 投保规则

| | |
|---|---|
| 投保年龄 | 0周岁（出生满28天且健康出院）至60周岁；<br>51~60周岁客户需为国家电网及其直属企业正式职工 |
| 保险期间 | 1年 |
| 投被关系 | 被保险人为未成年人时，投保人只能是其父母；<br>被保险人为成年人时，被保险人为投保人本人。 |
| 保额要求 | 最低投保基本保险金额为5万元，以5万元的整数倍递增 |

注　以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。
销售方式　英大人寿官方微信商城。
详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。

## 产品概述

英大人寿特色产品，用电专项保障，宝宝、成人全覆盖，家庭用电呵护一步到位。保障期间及保障额度灵活选择。

## 投保规则

01 投保年龄　3周岁~60周岁； 被保险人为成年人时，投被保险人需为同一人

02 保险期间　1个月、3个月、6个月、1年

03 保额要求　最低保额10万元，且以10万元单位递增，保额最高不超过100万元

注 以上内容仅为产品简介，保险责任及责任免除等详细内容请以产品条款为准，产品条款可登陆英大人寿官方网站进行查询。

销售方式 英大人寿官方微信商城。

详情请咨询英大人寿股东服务站服务专员。



# 英大人寿产品名录

## 个人产品

英大e安行交通工具意外伤害保险（2014版）
英大e康安泰重大疾病保险
英大安吉无忧意外伤害保险
英大安享泰和年金保险
英大安享用电意外伤害保险
英大安佑综合意外伤害保险
英大百万呵护定期危重疾病保险
英大百万金财富年金保险（分红型）
英大百万鑫财富年金保险（分红型）
英大财富恒盈终身年金保险
英大财富鑫管家年金保险（万能型）
英大出行护身福两全保险
英大出行无忧B款意外伤害保险
英大金生金世B款终身寿险（万能型）
英大康爱无忧两全保险（分红型）
英大康寿无忧两全保险（分红型）
英大康佑倍至终身重大疾病保险
英大人寿个人税收递延型养老年金保险A款（2018）
英大人寿个人税收递延型养老年金保险B1款（2018）
英大人寿个人税收递延型养老年金保险B2款（2018）
英大人寿个人税收递延型养老年金保险C款（2018）
英大泰和安康E两全保险
英大泰和安康两全保险（分红型）
英大泰和幸福终身重大疾病保险
英大特定疾病海外就医综合医疗保险
英大鑫享泰和年金保险
英大元泰年金保险
英大元溢两全保险（分红型）
英大智汇英才少儿教育年金保险（分红型）
英大智尊久福年金保险（分红型）
英大附加安泰用电意外伤害保险
英大附加安鑫豁免保险费重大疾病保险
英大附加百万无忧重大疾病医疗保险
英大附加出行无忧意外伤害医疗保险
英大附加康爱无忧提前给付重大疾病保险
英大附加康寿无忧提前给付重大疾病保险
英大附加泰和安康E提前给付重大疾病保险
英大附加泰和安康提前给付重大疾病保险
英大附加无忧少儿重大疾病保险
英大人寿附加交通意外住院津贴医疗保险
英大人寿附加意外伤害医疗保险
英大人寿附加住院费用医疗保险A款

## 团体产品

英大安康尊享家庭团体重大疾病保险
英大安享一生家庭团体年金保险
英大弘安团体意外伤害保险
英大健和团体疾病保险
英大健康守护团体重大疾病保险
英大健康卫士恶性肿瘤团体疾病保险
英大境内旅行团体综合意外伤害保险
英大境外旅行团体综合意外伤害保险
英大人寿补充团体医疗保险
英大人寿补充养老即期团体年金保险
英大人寿电力行业团体意外伤害保险
英大人寿境外救援团体医疗保险
英大人寿女性团体疾病保险
英大人寿泰和健康保障委托管理产品
英大人寿特高压团体意外伤害保险
英大人寿团体定期寿险
英大人寿团体意外伤害保险
英大人寿团体重大疾病保险
英大人寿学生定期寿险
英大人寿学生意外伤害保险
英大顺和交通工具团体意外伤害保险
英大祥和团体定期寿险
英大怡和住院津贴团体医疗保险
英大永和建筑工程团体意外伤害保险
英大元利A款团体年金保险（万能型）
英大元利团体年金保险B款（万能型）
英大元利团体年金保险C款（万能型）
英大元利团体年金保险D款（万能型）
英大元利团体年金保险E款（万能型）
英大元利团体年金保险F款（万能型）
英大元利团体年金保险G款（万能型）
英大元利团体年金保险H款（万能型）
英大元利团体年金保险I款（万能型）
英大元利团体年金保险J款（万能型）
英大人寿附加电力行业意外伤害团体医疗保险
英大人寿附加建筑工程意外伤害团体医疗保险
英大人寿附加特高压意外伤害团体医疗保险
英大人寿附加学生意外伤害医疗保险（2015版）
英大人寿附加学生住院医疗保险
英大人寿附加意外伤害团体医疗保险
英大人寿附加意外住院津贴团体医疗保险

# 英大人寿服务介绍

英大人寿始终以感激的心态对待客户的选择和信任，为客户服务是我们最大的快乐，助客户成功是我们最大的幸福。公司秉承“以客户为中心，专业专注持续改善的核心价值观，为广大客户提供全方位的保险保障和服务。客户满意是我们工作的第一标准，我们的服务要努力达到“六心级”服务标准，即：诚心、用心、贴心、细心、耐心、舒心。

截至2018年底，英大人寿已为超过180万名客户提供各类保单基础服务和特色附加值服务。

2016年英大人寿荣获中国保险风云榜优质客户服务奖

2017年英大人寿蝉联中国保险风云榜优质客户服务奖

**健康管理服务**

健康指标测量、导医导诊、专家预约、重疾筛查、健康讲座等增值服务

**基础服务**

电话咨询与回访、投保、保全、实时理赔等服务

**保险保障服务**

寿险产品的规划、定制、咨询等专业服务

**其他个性化服务**

根据股东单位特色和需求，开展个性化特色服务



# 电话服务

电话咨询服务
4000-188-688

- 提供24小时自助语音查询服务
- 提供7x12小时人工电话服务（每天8:30-20:30，全年无休）

电话回访服务，显示号为
010-58689799

- 对新投保我公司一年期以上保险产品的投保人，提供犹豫期内电话回访服务。
- 对我公司已生效保单的客户，提供交费提醒、款项到账等短信及电话通知服务。

股东尊享专线
4000-188-688

- 按2键选择英大人寿
- 按1键拨通国网股东客户使用投保单预留的电话拨打，可无需任何按键操作，直接接入人工坐席服务。

# 特色保单

为了让客户拥有保障的同时享有独具特色的温馨记忆，英大人寿精心设计了执子之手、庆佳节、美丽童年、祖孙之爱等10个系列，50余款特色保单样式。客户可以依据个人爱好定制特色保单，选择个性化的封面和内页、打印个性化照片、写上温情的祝福或寄语，让保单成为值得永久珍藏的家庭礼物。

# 特色理赔

英大人寿理赔服务四部曲，不仅让客户感觉到家的温馨，也让客户在出险后及时获得理赔，真正发挥保险的保障作用。

### 一 报案回访，理赔指引

接到客户报案后，英大人寿会在一个工作日内进行报案回访，为客户讲解理赔资料收集、理赔申请书填写等注意事项，解答客户咨询，告知服务电话，提供全方位的服务导航。

### 二 慰问探访，协助理赔

对于符合慰问探视标准的案件，公司将与客户约定时间派出理赔服务人员前往医院或客户家中进行慰问探视，送上慰问礼品包；若客户行动不便，还可以提供协助理赔资料收集及理赔申请提交的服务。

### 三 承诺时效，逾期补息

对于重大疾病或高额医疗保险事故，一旦性质明确即可快速赔付，对于承诺理赔时限的案件若超期未予赔付，则给予逾期利息。

### 四 理赔回访，保证品质

理赔结案后，公司电话中心将给客户拨打回访电话，了解客户满意度，听取客户建议，不断提升公司的服务品质。



# 特色活动

英大人寿倾情关爱股东及新老客户，不定期开展丰富多彩的主题活动。

### 名家面对面全国专家巡讲，关爱电网职工及客户

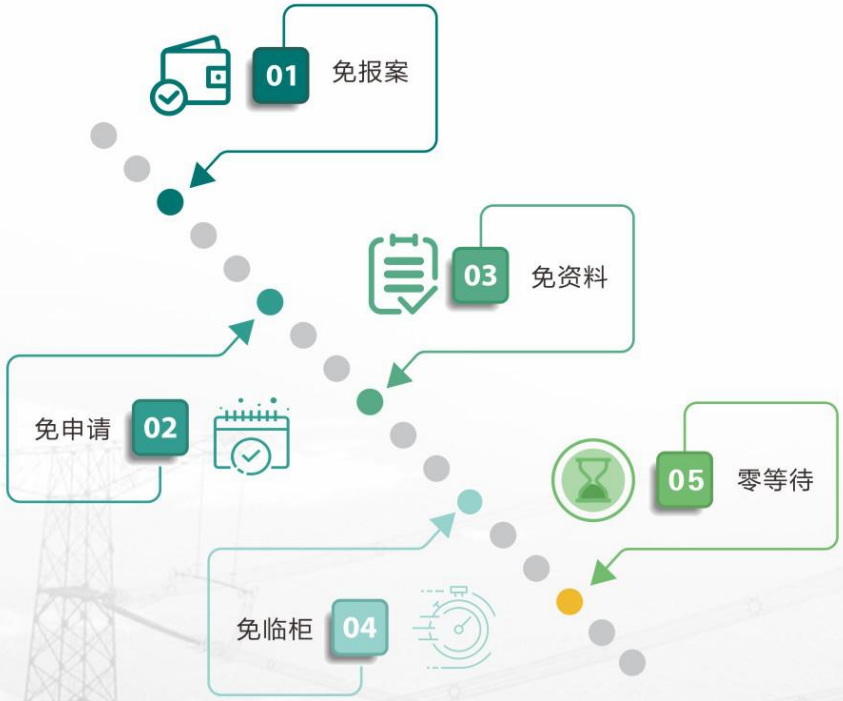
英大人寿根据股东及市场客户喜好，聘请国内健康、养生、亲子等领域的知名专家开展讲座，让客户与专家零距离接触，聆听全新的知识、理念，为客户排疑解惑。

### 特色服务活动百花齐放，感恩客户携手相伴

英大人寿各分公司的服务人员根据属地客户偏好，组织开展观影、户外健步走、基因检测、健康监测、一对一问诊等一系列形式多样的符合客户需求的服务活动，将精准服务落到实处。

# 直付服务

直付服务就是保险公司客户到指定医疗卫生机构出示保险凭证，直接进行医疗服务消费。




目前，英大人寿的直付服务网络已经基本实现了国网经营区域的全覆盖，服务网络主要表现形式为英大人寿签约指定的药房、口腔卫生机构、医院、体检机构等。



# 健康管理

## 基本内容

### 预约专家/陪同就医

提供全国重点城市重点医院的专家门诊预约挂号的服务，需要客户提供就诊人相关问诊信息，英大人寿负责专家预约成功后的陪诊服务，包括办理挂号手续、划价、协助缴费、陪同候诊、预约当日辅助检查、取化验单、取药、取检查结果、协调处理客户的突发事件、对健康常识问题的相应解释、护送出院等。

### 住院安排/手术安排

为客户门诊确诊后需要住院手术治疗定制的服务，即须先由医生开具住院单后，才能安排住院。其服务由英大人寿专人协调安排，包括：专家预约/沟通、协助检查、床位协调、手术协调安排、出入院手续协办、住院探访等，并及时了解客户病情动态，提供与住院相关的问题咨询。

### 专家会诊

专家会诊一般由2位以上专家门诊现场来共同诊断该患者的疑难病症，一般为科内会诊或科室之间会诊。

### 专家一对一咨询

从北京、上海邀请顶级中西医专家到服务城市，为VIP客户提供面对面的健康与疾病咨询。专家可根据客户的实际需求选择，如中医、内分泌、心血管、脑血管、康复、西医全科、营养、消化等。

### 健康讲座

由企业根据客户需求，定制中医或西医医师讲座。

### 建立医务室

根据企业需要，为企业建立符合国家医保政策要求的医务室，配备全科医生、护士、常用的医疗器械，可以实现日常疾病的问诊、取药，慢性病的病情监测和随时检查，简单外伤的处理、不定期的专家巡诊和讲座等。

# 健康管理

## 电话医疗咨询

针对日常生活中的健康困惑进行答疑解惑，为客户提供日常养生健康咨询，对客户进行针对性的生活方式指导，帮助客户在高度紧张的生活环境中保持良好的健康状态。

## 专项癌症筛查

提供个体化的肿瘤基因检测分析、肿瘤标记物筛查以及核磁共振、PET-CT 等方面的检查，以期获取发生肿瘤风险评级、发现早期癌症。

## 口腔服务

与国内知名的医疗机构及专业的齿科连锁机构合作，提供优质口腔健康服务。

## 孕妇建档、母婴保健

孕妇怀孕初期内的产科生产档案建立的专项服务，全程孕期健康指导、检查提醒。产后母婴健康知识培训、跟踪护理和接种提示安排等。

## 体检服务

为有体检需求的单位和员工提供专业的体检机构甄选，并根据体检需求，策划完整的体检方案。为客户的报告进行解读分析，并给予专业的健康指导。

## 基因检测

采用先进的基因芯片技术，解读受检者疾病相关基因密码，评估其患病风险，进行个性化的健康隐患分析，培养良好的生活习惯,提供有效的科学依据。此检测结果也可用于临床药物的代谢及易感基因的判断及指导意见。

## 境内外体检、境外就医服务

通过与境内外优质合作医疗体检机构合作提供海外就医服务、境外高端体检服务，境外服务机构均通过国际医疗质量最高标准 ——JCI 国际医院评鉴 ( Joint Commission International ) 认证。

## 远程视频就医、远程专家会诊

协助安排远程会诊，实现医院与医院、医生与专家之间的“面对面”会诊，得到更有效更专业的治疗方案和更多的就医选择。服务内容包含：病理会诊、影像会诊、综合会诊。



# 分公司地址及联系方式

**电话咨询服务**
**4000-188-688**

### 英大泰和人寿保险股份有限公司
地址：北京市东城区建国门内大街乙18号院1号楼英大国际大厦5-6层
邮编：100005
电话：010-58685967

### 北京分公司
北京市西城区宣武门外大街28号 富卓大厦A座10层
邮编：100052
电话：010-58684222

### 上海分公司
上海市虹口区吴淞路575号28楼2801-2803室
邮编：200080
电话：021-51160000

### 江苏分公司
南京市建邺区庐山路188号新地中心3楼
邮编：210019
电话：025-86968600

### 福建分公司
福州市鼓楼区新权南路12号金福商厦7层
邮编：350005
电话：0591-88317381

### 吉林分公司
吉林省长春市二道区自由大路4755号鸿石国际大厦21、22层
邮编：130033
电话：0431-80830000/0078/0091

### 辽宁分公司
辽宁省沈阳市和平区文化路63号
邮编：110003
电话：024-23138451

### 山东分公司
山东省济南市市中区二环南路2666号鲁能国际中心12楼
邮编：250003
电话：0531-80988098

### 陕西分公司
陕西省西安市碑林区互助路66号西部电力国际商务中心18楼
邮编：710048
电话：029-83279018

### 山西分公司
太原市杏花岭区五一路168号亚特商务大厦八层8001－8018、十层
邮编：030001
电话：0351-4269000

### 河南分公司
河南省郑州市花园路27号河南科技信息大厦10层
邮编：450003
电话：0371-86527277

### 浙江分公司
浙江省杭州市西湖区莫干山路231号锐明大厦南六楼
邮编：310012
电话：0571-28350278

### 湖北分公司
湖北省武汉市洪山区徐东大街117号华中电力金融大厦11楼
邮编：430062
电话：027-88608318

### 河北分公司
河北省石家庄市桥西区新石中路377号A座18层(11-20号房间)、19层
邮编：050051
电话：0311-89892002

### 四川分公司
四川省成都市高新区科技孵化园8号德商国际B座302，303，406
邮编：610000
电话：028-68517808

### 安徽分公司
安徽省合肥市蜀山区肥西路66号汇金大厦22层
邮编：230031
电话：0551-67185888

### 江西分公司
江西省南昌市红谷滩新区春晖路6号新龙大厦10楼16楼
邮编：330038
电话：0791-86175600

### 黑龙江分公司
黑龙江省哈尔滨市南岗区长江路208号
邮编：150000
电话：0451-53682500