

英大泰和人寿保险股份有限公司 关于健康管理服务业务的信息披露公告

根据《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》（银保监办发〔2020〕83号）相关要求，英大人寿就2020年度健康管理服务业务经营情况，从业务开展原则、依法合规、风险管理三方面披露如下。

一、业务开展情况

（一）业务开展原则

英大人寿严格按照《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》（银保监办发〔2020〕83号）和公司有关制度规定，坚持集团化运作，提升健康管理服务保障水平；强化风险管理，介入客户疾病预防，通过多样化的服务手段，促进客户康复；不断丰富健康管理服务，优化健康服务资源配置与整合，促进资源的合理使用，缓解客户看病难问题。

（二）合作健康管理服务供应商

公司通过公开招标引入健康管理服务供应商共19家，其中直付服务（实体药房）10家，直付服务（网上药房）5家，健康管理服务11家。

（三）服务提供方式

1.健康保障委托管理服务内容

为泰和健康保障委托管理产品客户提供健康管理服务。

2.根据保险产品责任条款提供健康管理服务

为英大人寿爱仁个人税收优惠型健康保险（万能型）A款产品客户提供健康档案、健康咨询、健康评估等健康管理服务。

二、依法合规情况

- 1.完善健康管理服务（直付服务、健康管理）合同文本。
- 2.建立覆盖健康管理服务全流程的《健康管理服务实施细则》，指定总公司健康保险事业部健康管理处、分公司团体保险部健康险骨干人员负责健康管理服务的管理和实施。
- 3.根据公司自身服务能力、客户需求和健康保险业务特性，通过公开招标形式确定公司健康管理服务供应商名录，科学合理设定健康管理服务内容、确定服务价格。
- 4.健康管理服务合同在总公司备案，总公司每半年对各机构合同的签订和执行情况进行定期检查并归档。
- 5.主动告知客户健康管理服务的内容、流程、标准、期限以及注意事项和可能产生的风险，并获得客户的知情同意。
- 6.获取客户健康数据时均获得客户授权同意。未经客户授权不对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。
- 7.落实健康管理服务评价反馈及投诉处理机制，根据对违反公司《消费投诉工作管理办法》的行为实行问责、严肃处理，配合妥善处理客户投诉，保护消费者合法权益。

8. 在英大人寿爱仁个人税收优惠型健康保险（万能型）A款条款中包含了三项健康管理服务，其分摊成本控制在净保险费的 20% 以内，且在条款中明确了健康管理服务的主要内容，同时在精算报告中说明其定价依据。

三、风险管理情况

2020 年公司印发《健康管理服务实施细则》，严格执行相关内控制度。将健康管理服务业务纳入公司信息化系统建设中，依托公司微信公众号搭建健康管理服务平台，有效控制系统风险，优化服务体验。

附件： 1. 包含健康管理服务的保险产品及单独提供的健康管理服务项目清单
2. 健康管理服务合作机构清单

附件一

健康管理业务统计表

统计区间： 2020.1.1–2020.12.31

填报公司： 英大泰和人寿保险股份有限公司

服务类别	服务内容	服务提供方	服务提供方式	健康保险产品类别
健康咨询	在线咨询	服务供应商提供	保险产品	个人税收优惠型健康保险
疾病预防	健康评估	服务供应商提供	保险产品	个人税收优惠型健康保险
健康体检	健康档案	服务供应商提供	保险产品	个人税收优惠型健康保险
就医服务	二次诊疗	服务供应商提供	健康保障委托管理服务内容	
健康咨询	电话医生	服务供应商提供	健康保障委托管理服务内容	
健康咨询	图文问诊	服务供应商提供	健康保障委托管理服务内容	
健康咨询	互联网医院复诊	服务供应商提供	健康保障委托管理服务内容	
健康促进	药品服务	服务供应商提供	健康保障委托管理服务内容	

附件二

健康管理服务合作机构清单

序号	供应商名称
1	英大长安保险经纪有限公司
2	上海亿保健康管理有限公司
3	健医信息科技（上海）股份有限公司
4	广东康爱多连锁药店有限公司
5	上海瀚医健康管理咨询有限公司
6	深圳市国康健康管理服务有限公司
7	杭州九洲大药房连锁有限公司
8	元化医疗服务（上海）有限公司
9	普康（杭州）健康科技有限公司
10	国药山西博明健康管理有限公司
11	上海钥世圈云健康科技发展有限公司
12	叮当快药科技集团有限公司
13	北京复兴健康咨询有限公司
14	中智企服(北京)科技有限公司
15	广东恒金堂医药连锁有限公司
16	远盟康健科技有限公司
17	武汉默联股份有限公司
18	爱康国宾健康体检管理集团有限公司
19	深圳市宁远科技股份有限公司