



请扫描以查询验证条款

# 附件 3-6 英大人寿出行护身符（至尊版）两全保险条款

## 阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

### ☞ 您拥有的重要权益

- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障.....2.3
- ❖ 犹豫期内您可以要求退还扣除工本费外的全部保险费.....4.1
- ❖ 您有按本合同约定申请保单借款的权利.....4.2
- ❖ 您有退保的权利.....4.5

### ☞ 您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.4、2.5
- ❖ 您应当按约定交纳保险费.....3.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....3.3
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....4.5
- ❖ 保险事故发生后请您及时通知我们.....6.2
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....8

### ☞ 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

### ☞ 条款目录

1 您与我们的合同	6.5 保险金给付	8.18 法定节假日
1.1 合同构成	6.6 宣告死亡处理	8.19 高空坠物
1.2 合同生效	7 您需要关注的其他事项	8.20 公共场所
2 您获得的保障	7.1 投保年龄范围	8.21 火灾
2.1 基本保险金额	7.2 年龄性别错误处理	8.22 爆炸
2.2 保险期间	7.3 欠款扣除	8.23 踩踏
2.3 保险责任	7.4 职业变更	8.24 自行车
2.4 责任免除	7.5 通讯方式变更	8.25 共享单车
2.5 其他免责条款	7.6 司法鉴定	8.26 机动车
3 您的义务	7.7 争议处理	8.27 周岁
3.1 保险费的交纳	8 您需要了解的重要术语	8.28 现金价值
3.2 宽限期间	8.1 保险单周年日	8.29 毒品
3.3 明确说明与如实告知	8.2 保险单年度	8.30 酒后驾驶
3.4 对“3.3”我们公司合同解除权的限制	8.3 保险费应付日	8.31 无合法有效驾驶证驾驶
4 您对本合同拥有的权利	8.4 乘坐客运民航班机期间	8.32 无合法有效行驶证
4.1 犹豫期	8.5 乘坐客运轨道列车期间	8.33 肇事逃逸
4.2 保单借款	8.6 交通事故	8.34 潜水
4.3 基本保险金额变更	8.7 意外伤害	8.35 攀岩
4.4 合同内容的变更	8.8 全残	8.36 探险
4.5 解除合同	8.9 经营客运业务的汽车	8.37 武术比赛
5 合同效力的中止及恢复	8.10 自驾车	8.38 特技表演
	8.11 公务车	8.39 有效身份证件

5.1 效力中止	8.12 租赁车	8.40 现金价值余额
5.2 效力恢复	8.13 在交通工具上	8.41 借款利率
<b>6 如何申请领取保险金</b>	8.14 纯电动汽车	8.42 利息
6.1 受益人指定与变更	8.15 水陆公共交通工具	8.43 不可抗力
6.2 保险事故通知	8.16 8种重大自然灾害	8.44 我们认可的伤残鉴定机构
6.3 保险金申请时效	8.17 电梯	8.45 网约出租车
6.4 保险金申请		

# 英大泰和人寿保险股份有限公司

## 英大人寿出行护身符（至尊版）两全保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”“我们公司”均指英大泰和人寿保险股份有限公司。

### 1

#### 您与我们的合同

1. 1 合同构成 英大人寿出行护身符（至尊版）两全保险合同（以下简称本合同）由保险单及其所附条款、声明、批注、批单，以及与本合同有关的投保单（含健康声明）和其他书面协议共同构成。
1. 2 合同生效 本合同以我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单为生效条件，生效日载明于保险单上。**保险单周年日**（见 8.1）、**保险单年度**（见 8.2）、**保险费应付日**（见 8.3）均依据生效日确定。我们自本合同生效日零时开始承担本合同约定的保险责任。

### 2

#### 您获得的保障

2. 1 基本保险金额 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。**若基本保险金额发生变更，则以变更后的基本保险金额为准。**
2. 2 保险期间 本合同的保险期间载明于保险单上，保险期间自本合同生效时起算，保险期间届满，本合同终止。
2. 3 保险责任 在本合同保险期间内且本合同有效，我们承担下列保险责任：
2. 3. 1 满期保险金 若被保险人在保险期间届满时生存，我们按本合同累计已交纳保险费（不计利息）的 110% 给付满期保险金，本合同终止。
2. 3. 2 航空、客运轨道列车交通意外身故或全残保险金 被保险人以乘客身份乘坐客运民航班机期间（见 8.4）或乘坐客运轨道列车期间（见 8.5）因交通事故（见 8.6）遭受意外伤害（见 8.7），并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残（见 8.8），我们按本合同基本保险金额的 20 倍给付航空、客运轨道列车交通意外身故或全残保险金，本合同终止。
2. 3. 3 纯电动汽车交通工具意外身故或全残保险金 被保险人以乘客身份乘坐经营客运业务的汽车（见 8.9），或者被保险人驾驶或乘坐非营运 4 轮及以上的自驾车（见 8.10）、公务车（见 8.11）或合法商业运营的租赁车（见 8.12）期间，在交通工具上（见 8.13）因交通事故遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内

		以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，若上述水陆公共交通工具、自驾车、公务车或租赁车为纯电动汽车（见 8.14），我们按本合同基本保险金额的 15 倍给付纯电动汽车交通工具意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.4	其他交通工具意外身故或全残保险金	被保险人以乘客身份乘坐水陆公共交通工具（见 8.15）（不含客运轨道列车及纯电动汽车），或者被保险人驾驶或乘坐非营运 4 轮及以上的自驾车（不含纯电动汽车）、公务车（不含纯电动汽车）或合法商业运营的租赁车（不含纯电动汽车）期间，在交通工具上因交通事故遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付其他交通工具意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.5	重大自然灾害意外身故或全残保险金	被保险人因本合同约定的 8 种重大自然灾害（见 8.16）而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付重大自然灾害意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.6	电梯意外身故或全残保险金	被保险人出入或乘坐公共电梯（见 8.17）时，因公共电梯运行故障遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付电梯意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.7	法定节假日意外身故或全残保险金	被保险人在法定节假日（见 8.18）遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付法定节假日意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.8	高空坠物意外身故或全残保险金	被保险人在室外因高空坠物（见 8.19）事故而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付高空坠物意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.9	公共场所特定事故意外身故或全残保险金	被保险人在公共场所（见 8.20）因火灾（见 8.21）、爆炸（见 8.22）或踩踏（见 8.23）事故而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的 10 倍给付公共场所特定事故意外身故或全残保险金，本合同终止。

2.3.10	步行及骑行交通意外身故或全残保险金	若被保险人作为行人或在道路上驾驶自行车（见8.24）（含共享单车（见8.25））时，被机动车（见8.26）碰撞而遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起180日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的4倍给付步行及骑行交通意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.11	一般意外身故或全残保险金	被保险人因本合同2.3.2至2.3.10以外的情形遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起180日内以该意外伤害为直接原因导致身故或全残，我们按本合同基本保险金额的2倍给付一般意外身故或全残保险金，本合同终止。
2.3.12	其他身故或全残保险金	<p>被保险人因本合同2.3.2至2.3.11以外的情形身故或全残，我们按以下约定给付其他身故或全残保险金：</p> <p>一、若被保险人在年满61周岁（见8.27）的首个保险单周年日（不含）前身故或全残，我们按本合同累计已交纳保险费（不计利息）的160%与被保险人身故或全残之日的本合同现金价值（见8.28）较大者给付其他身故或全残保险金，本合同终止；</p> <p>二、若被保险人自年满61周岁的首个保险单周年日（含）起身故或全残，我们按本合同累计已交纳保险费（不计利息）的120%与被保险人身故或全残之日的本合同现金价值较大者给付其他身故或全残保险金，本合同终止。</p>
2.3.13	保险金给付限制	<p>前述“满期保险金”、“航空、客运轨道列车交通意外身故保险金”、“航空、客运轨道列车交通意外全残保险金”、“纯电动汽车交通工具意外身故保险金”、“纯电动汽车交通工具意外全残保险金”、“其他交通工具意外身故保险金”、“其他交通工具意外全残保险金”、“重大自然灾害意外身故保险金”、“重大自然灾害意外全残保险金”、“电梯意外身故保险金”、“电梯意外全残保险金”、“法定节假日意外身故保险金”、“法定节假日意外全残保险金”、“高空坠物意外身故保险金”、“高空坠物意外全残保险金”、“公共场所特定事故意外身故保险金”、“公共场所特定事故意外全残保险金”、“步行及骑行交通意外身故保险金”、“步行及骑行交通意外全残保险金”、“一般意外身故保险金”、“一般意外全残保险金”、“其他身故保险金”和“其他全残保险金”，任意两项或数项不可兼得，即若我们给付其中任何一项保险金，则其他保险金均不再给付。</p> <p>保险责任中提及的“累计已交纳保险费”按照应给付相应保险金时本合同的基本保险金额对应的年交保险费和保险单年度数（交费期满后为交费期间年数）计算。</p>

一、因下列情形之一导致被保险人身故或全残，我们不承担保险责任：

1. 投保人对被保险人的故意行为；
2. 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 被保险人服用、吸食或注射毒品（见 8.29）；
4. 被保险人自本合同成立之日起或最后复效之日起二年内自杀（被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外）；
5. 被保险人酒后驾驶（见 8.30）、无合法有效驾驶证驾驶（见 8.31）或驾驶无合法有效行驶证（见 8.32）的机动车；
6. 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱、恐怖活动；
7. 核爆炸、核辐射或核污染；
8. 发生交通事故后，被保险人作为交通工具的驾驶者肇事逃逸（见 8.33）；
9. 被保险人违反有关管理部门安全驾驶或承运部门安全乘坐相关法规导致的伤害；
10. 被保险人在电梯发生损坏或故障未经修复或经政府主管机关命令停止使用的情况下使用电梯导致的伤害。

发生上述第一种情形导致被保险人身故或全残，本合同终止，您已交足 2 年以上保险费的，我们向其他权利人退还本合同终止之日的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故或全残，本合同终止，我们退还本合同终止之日的现金价值。

二、因下列情形之一导致被保险人身故或全残，我们不承担给付本合同 2.3.2 至 2.3.11 约定的各项意外身故或全残保险金的责任：

1. 精神疾病和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；
2. 被保险人因流产、怀孕（含宫外孕）、分娩（含难产）、药物过敏、食物中毒或医疗事故导致的伤害；
3. 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
4. 细菌或病毒感染；
5. 被保险人参加潜水（见 8.34）、跳伞、攀岩（见 8.35）、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 8.36）、摔跤、武术比赛（见 8.37）、特技表演（见 8.38）、赛马、赛车等高风险运动；
6. 被保险人猝死。

发生上述情形之一导致被保险人身故或全残，我们按本合同 2.3.12 的约定给付保险金，本合同终止。

三、因下列情形之一导致被保险人身故或全残，我们不承担给付本合同 2.3.6 约定的电梯意外身故或全残保险金的责任：

1. 电梯消防操作期间发生意外伤害；
2. 因运输、安装、修理和拆卸电梯设备发生意外伤害；
3. 在电梯中提供运载服务的工作人员操作电梯时遭受意外伤害。

发生上述情形之一导致被保险人身故或全残，我们按本合同 2.3.12 的约定给付保险金，本合同终止。

四、因下列情形之一导致被保险人身故或全残，我们不承担给付本合同 2.3.10 约定的步行及骑行交通意外身故或全残保险金的责任：

1. 被保险人没有按照交通信号指示通行；
2. 被保险人在道路上使用滑板、轮滑、旱冰鞋、电动平衡车、电动滑板车等滑行工具；
3. 被保险人在车行道内行走、穿越、坐卧、停留、嬉闹；
4. 被保险人追车、扒车、强行拦车或其他妨碍道路交通安全的行为；
5. 被保险人违法跨越道路隔离设施；
6. 被保险人违法进入高速公路；
7. 被保险人乘坐自行车期间；
8. 被保险人驾驶自行车参与体育表演、体育比赛、竞技运动期间；
9. 被保险人驾驶自行车从事载客运输、物流（含快递、外卖）等经营活动期间；
10. 被保险人驾驶的自行车因改装改变了技术参数或使用功能；
11. 被保险人醉酒驾驶自行车。

发生上述情形之一导致被保险人身故或全残，本合同终止，我们退还本合同终止之日的现金价值。

2.5 其他免责条款 除“2.4 责任免除”外，本合同中还有一些免除我们公司责任的条款，详见“2.3 保险责任”、“3.3 明确说明与如实告知”、“4.1 犹豫期”、“5.1 效力中止”、“6.1 受益人指定与变更”、“6.2 保险事故通知”、“7.2 年龄性别错误处理”、“7.4 职业变更”、“8 您需要了解的重要术语”中突出显示的内容。

③ 您的义务	
3.1 保险费的交纳	<p>本合同的交费方式和交费期间在投保时由您和我们约定，并在保险单上载明。</p> <p>您应按本合同约定的交费金额、交费期间、保险费应付日等交纳本合同的保险费。分期交纳保险费的，第二期及以后各期的保险费应在保险费应付日或应付日前交纳。</p>
3.2 宽限期间	<p>如果您到期未交纳保险费，自保险费应付日的次日零时起六十日为宽限期间。对宽限期间内发生的保险事故，我们承担保险责任，但在给付保险金时会扣除您欠交的保险费。</p> <p>如果您在宽限期间结束时仍未交纳保险费，则本合同在宽限期间期满日的次日零时起效力中止，本合同另有约定的除外。</p>

3.3 明确说明与如实告知 在订立本合同时，我们会向您说明本合同的条款内容。对本合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。我们会就您和被保险人的有关情况提出书面询问，您应当如实告知。

**您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。**

**您故意不履行如实告知义务的，我们对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**

**您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但退还保险费。**

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

3.4 对“3.3”我们公司合同解除权的限制 本保险条款 3.3 “明确说明与如实告知”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除本合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

**④ 您对本合同拥有的权利**

4.1 犹豫期 自本合同签收日起十五日内为犹豫期，在此期间，如果未发生保险金给付，您可以解除本合同。  
在解除合同时，您需要填写书面申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件（见 8.39）。**自您书面申请解除本合同时起（若为邮寄，则以寄发邮戳为准），本合同即被解除，我们自始不承担保险责任。**  
在本合同解除后，我们将在扣除不超过 10 元的工本费后无息退还您所交纳的保险费。

4.2 保单借款 如果本合同有效且具有现金价值，经被保险人书面同意，您可以书面申请保单借款，我们审核同意后您可以办理保单借款。最高借款金额不得超过申请时本合同现金价值余额（见 8.40）的百分之八十。每次借款期限最长不超过六个月，**借款利率（见 8.41）按借款当时我们确定的利率执行，并在借款协议中载明。借款本息在借款到期时一并归还。若您到期未能足额偿还借款本息，则您所欠的借款本金及利**

息（见 8.42）将作为新的借款本金计息。当保单借款及利息达到本合同及其附加合同现金价值之和时，本合同及其附加合同效力中止。

- 4.3 基本保险金额变更 在本合同有效期间内，您可以书面申请减少本合同的基本保险金额，经我们同意并在保险单或其他保险凭证上批注或者附贴批单。**减少后的基本保险金额不得低于变更时我们规定的最低基本保险金额。**对基本保险金额减少的，我们退还本合同基本保险金额减少部分的现金价值，基本保险金额相应降低。
- 4.4 合同内容的变更 在本合同有效期间内，经我们的同意，您可以书面申请变更本合同的有关内容。变更本合同内容的，由我们在保险单或其他保险凭证上批注或者附贴批单。
- 4.5 解除合同 在本合同保险期间内，如果被保险人未发生保险事故，且您在犹豫期后要求解除本合同，请填写书面申请并向我们提供下列证明和资料：  
一、保险合同；  
二、解除合同申请书；  
三、您的有效身份证件。  
自我们收到上述证明和资料之日起，本合同终止。我们在收到上述证明和资料之日起三十日内退还本合同终止之日的现金价值。  
**您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。**

## ⑤ 合同效力的中止及恢复

- 5.1 效力中止 **在本合同效力中止期间，我们不承担本合同约定的保险责任。**
- 5.2 效力恢复 自本合同效力中止之日起二年内，您可以书面申请恢复本合同效力。在我们与您协商并达成协议，您补交保险费之日起，合同效力恢复。如果自本合同效力中止之日起满二年双方未达成合同效力恢复协议的，我们可以解除本合同，并退还本合同的现金价值。

## ⑥ 如何申请领取保险金

- 6.1 受益人指定与变更 您或被保险人可以指定或变更受益人，但您指定或变更受益人须征得被保险人同意。您为与您有劳动关系的劳动者投保人身保险，不得指定被保险人及其近亲属以外的人为受益人。如果受益人为数人时，您或被保险人应当确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

您或被保险人变更受益人必须书面通知我们，由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单。

除另有约定外，满期保险金和全残保险金的受益人为被保险人本人。如果被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照关于继承的法律法规履行给付保险金的义务：

- 一、没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- 二、受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- 三、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

被保险人身故且受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，有其他受益人时，其依法丧失或放弃的受益份额由我们按照本合同确定的受益顺序和受益比例之比给付其他受益人。

如果受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，则推定受益人身故在先。

**受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。**

6.2 保险事故通知 您、被保险人或者受益人应在知道保险事故发生之日起十日内通知我们，但因不可抗力（见 8.43）导致的迟延除外。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

6.3 保险金申请时效 受益人及其他有权领取保险金的人向我们申请给付保险金的诉讼时效期间为五年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

6.4 保险金申请 在申请保险金时，请按照下列方式办理：

一、满期保险金申请

满期保险金受益人申请领取满期保险金时，应提供下列证明和资料：

1. 给付申请书；
2. 保险合同或其他保险凭证；
3. 受益人的有效身份证件、银行存折（卡）；
4. 被保险人的有效身份证件。

二、全残保险金申请

全残保险金受益人申请领取全残保险金时，应提供下列证明和资料：

1. 给付申请书；
2. 保险合同或其他保险凭证；
3. 受益人的有效身份证件、银行存折（卡）；
4. 被保险人的有效身份证件；
5. 由我们认可的伤残鉴定机构（见 8.44）出具的被保险人残疾程

度鉴定书;

6. 公安机关交通管理部门出具的交通事故认定材料;
7. 与确认保险事故的时间、性质、原因、伤害程度等相关的其他证明和资料。

### 三、身故保险金申请

身故保险金受益人申请领取身故保险金时, 应当提供下列证明和资料:

1. 给付申请书;
2. 保险合同或其他保险凭证;
3. 受益人的有效身份证件、银行存折(卡);
4. 公安部门、医院或我们认可的其他机构出具的被保险人身故证明;
5. 如果被保险人为宣告死亡, 受益人须提供人民法院出具的宣告死亡判决书;
6. 公安机关交通管理部门出具的交通事故认定材料;
7. 与确认保险事故的时间、性质、原因等相关的其他证明和资料。

四、如果委托他人领取保险金, 受托人除提供上述所有证明和资料外, 必须另行出具有委托人亲笔签字的授权委托书和受托人有效身份证件。

6.5	保险金给付	我们在收到保险金给付申请书等证明和资料后, 会及时作出核定; 情形复杂的, 将在三十日内作出核定, 但本合同另有约定的除外。我们会将核定结果通知申请人。对属于保险责任的, 在与申请人达成给付保险金的协议后十日内, 履行给付保险金义务。本合同对给付保险金的期限有约定的, 我们按照约定履行给付保险金义务。
-----	-------	---

我们未及时履行前款规定义务的, 除支付保险金外, 会赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”是指根据中国人民银行公布的同时期的人民币活期存款基准利率计算的利息损失。

**对不属于保险责任的, 我们自作出核定之日起三日内向申请人发出拒绝给付保险金通知书, 并说明理由。**

我们在收到保险金给付申请书等证明和资料之日起六十日内, 对属于保险责任而给付保险金的数额不能确定的, 根据已有证明和资料, 按可以确定的数额先予以给付, 在最终确定给付保险金的数额后, 给付相应的差额。

6.6	宣告死亡处理	如果被保险人在本合同有效期间内被人民法院判决宣告死亡, 我们以判决书宣告的死亡日期为被保险人的身故日期, 按本合同约定给付身故保险金, 本合同终止。
-----	--------	--

如果被保险人在宣告死亡后生还，身故保险金的受领人应于知道被保险人生还之日起三十日内向我们退还已给付的身故保险金，本合同的效力由我们双方依法协商处理。

## 7

### 您需要关注的其他事项

- 7.1 投保年龄范围 指您投保时被保险人的周岁年龄，本合同接受的投保年龄范围将根据您选择的保险期间、交费期间等因素来确定。
- 7.2 年龄性别错误处理 被保险人的年龄以周岁计算，您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期和真实性别在投保单上填明。若发生错误，我们依照下列约定处理：  
一、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。  
二、您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权审核更正并要求您补交保险费。若补交保险费前已发生保险事故，**我们按实交保险费和应交保险费的比例折算给付保险金。**  
三、您申报的被保险人年龄不真实，且真实年龄不符合我们规定的投保年龄范围的，我们可以解除本合同，并退还本合同终止之日的现金价值。但自本合同成立之日起超过二年的，则按本条第一、二项处理。
- 7.3 欠款扣除 我们在给付各项保险金、退还现金价值、退还保险费时，会先行扣除您在本合同项下的欠交保险费、保单借款及利息。
- 7.4 职业变更 在本合同有效期间内，被保险人职业变更的，您或被保险人应于变更之日起十日内以书面形式通知我们。  
一、若被保险人变更后的职业不在我们承保范围之内者，则本合同自职业变更之日起终止，我们将在收到被保险人职业变更的通知后解除本合同并退还被保险人职业变更之日的现金价值。  
二、若您和被保险人均未能就被保险人的职业变更情况以书面形式通知我们，并且被保险人变更后的职业不在我们承保范围之内者，我们公司不承担给付保险金的责任，但退还被保险人职业变更之日的现金价值。
- 7.5 通讯方式变更 为了保障您的合法利益，您的住所或通讯方式变更时，请及时以书面或双方认可的其他形式通知我们。如果您没有以书面或双方认可的其他形式及时通知我们，我们按本合同所载的最后住所或最新通讯方式发送有关通知。
- 7.6 司法鉴定 我们有权要求通过司法鉴定机构对保险事故进行鉴定，您、被保险人和受益人应当予以配合。

7.7	争议处理	合同争议解决方式从下列两种方式中选择一种： 一、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交 约定的仲裁委员会仲裁； 二、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法 向有管辖权的人民法院起诉。
-----	------	---

8 您需要了解的重要术语		
8.1	保险单周年日	本合同生效日在以后每年的对应日为保险单周年日，如果当年无此对 应日，则以生效日前一日的对应日为该年的保险单周年日。
8.2	保险单年度	本合同生效日（或保险单周年日）零时起至下一个保险单周年日零时 止为一个保险单年度。
8.3	保险费应付日	保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定） 的对应日。如果当月无此对应日，则以该月最后一日为对应日。
8.4	乘坐客运民航 班机期间	客运民航班机指领有营运执照，面向公众营运，有固定营运时间和营 运路线，以收费方式合法载客的飞机。  被保险人乘坐客运民航班机期间，是指被保险人每次以乘客身份乘坐 合法商业运营的客运民航班机，自被保险人进入客运民航班机的舱门 时起至飞抵目的地走出舱门时止； <b>不包括该民航班机自始发地出发以 后，未到达目的地之前，被保险人在机舱外部的期间。</b> 被保险人乘坐 民航班机时应遵守承运人关于安全乘坐的规定。
8.5	乘坐客运轨道 列车期间	客运轨道列车指经我国相关部门登记许可的以客运为目的的轨 道列车，包括高速动车（G字头）、动车组列车（D字头）、城际动 车组列车（C字头）、其他客运火车、地铁、轻轨、磁悬浮。  被保险人乘坐客运轨道列车期间，是指被保险人每次以乘客身份乘坐 客运轨道列车，自被保险人进入客运轨道列车车厢时起至抵达目的 地走出车厢时止； <b>不包括该列车自始发地出发以后，未到达目的地之前， 被保险人在车厢外部的期间。</b> 被保险人乘坐客运轨道列车时应遵守承 运人关于安全乘坐的规定。
8.6	交通事故	指交通工具倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸、与其他物体碰撞， 并经公安机关交通管理部门认定。
8.7	意外伤害	指外来的、突然的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。 <b>猝死不属于意外伤害。</b> 猝死指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断或公 安部门的鉴定为准。
8.8	全残	指下列情形之一： 一、双目永久完全失明的（注1）； 二、两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的； 三、一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的； 四、一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；

五、一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；  
六、四肢关节机能永久完全丧失的（注 2）；  
七、咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注 3）；  
八、中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终生不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注 4）。

注：

1. 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由我们公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
2. 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
3. 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
4. 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

所谓永久完全系指自意外伤害之日起或疾病确诊之日起经过 180 日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况不在此限。

8.9	经营客运业务的汽车	指经相关部门登记许可合法营运，以客运为目的的公共汽车、长途汽车、电车、机场大巴及出租车（含网约车（见 8.45））。 <b>被保险人以司机身份驾驶网约车遭受意外伤害导致身故或全残的，我们不承担给付保险金的责任。</b>
8.10	自驾车	指在境内登记、登记的使用性质为非营运型运输（非营运）的 4 轮及以上非轨道承载的机动车，并须符合以下规定：  (1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义。乘用车指主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的汽车。在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；  (2) 有合法有效行驶证的，不收取任何形式费用的非商业盈利性用途的车辆，车主必须为自然人；  (3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；  (4) <b>本合同所述的自驾车不包括：警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机以及农用车辆；</b>  (5) <b>上述车辆如从事以营利为目的的旅客运输、货物运输行为，或从事网约车经营活动，均不属于本合同定义的自驾车范畴。</b>
8.11	公务车	指在境内登记、登记的使用性质为非营运型运输（非营运），且行驶

		证记载所有人为法人单位的 4 轮及以上非轨道承载的机动车，并须符合以下规定：
		<p>(1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730. 1-2001）中的乘用车或小型客车定义。乘用车指主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的汽车；小型客车指用于载运乘客，除驾驶员座位外，座位数不超过 16 座的汽车。在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；</p> <p>(2) 有合法有效行驶证；</p> <p>(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；</p> <p>(4) <b>本合同所述的公务车不包括：警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机以及农用车辆；</b></p> <p>(5) <b>上述车辆如从事以营利为目的的旅客运输、货物运输行为，或从事网约车经营活动，均不属于本合同定义的公务车范畴。</b></p>
8. 12	租赁车	<p>(1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》（标准编号为 GB/T3730. 1-2001）中的乘用车定义。乘用车指主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品，包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的汽车。在本合同保险期间内，如前述国家标准重新修订或颁布，按重新修订或颁布的内容执行；</p> <p>(2) 有合法有效行驶证；</p> <p>(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；</p> <p>(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；</p> <p>(5) 由汽车租赁经营者提供且不配备司机的汽车，车辆所有人为已向交通行政主管部门备案的汽车租赁经营者；</p> <p>(6) <b>本合同所述的租赁车不包括：警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机以及农用车辆。</b></p>
8. 13	在交通工具上	<p>指被保险人乘坐或驾驶不同交通工具时的状态，具体如下：</p> <p>(1) 被保险人乘坐客运汽车时，指自被保险人持有效车票踏入车厢时起至被保险人离开车厢时止；</p> <p>(2) 被保险人乘坐客运轮船时，指自被保险人经检票踏上轮船甲板或船舱时起至被保险人离开轮船甲板或船舱时止；</p> <p>(3) 驾驶或乘坐非营运4轮及以上自驾车、公务车或合法商业运营的租赁车时，指自被保险人进入自驾车、公务车或租赁车车厢时起至离开车厢时止。</p> <p><b>不包括该交通工具自始发地出发以后，未到达目的地之前，被保险人在交通工具外部的期间。被保险人乘坐交通工具时应遵守承运人关于安全乘坐的规定。</b></p>
8. 14	纯电动汽车	<p>纯电动汽车指由电动机驱动的汽车，电动机的驱动电能来源于车载可充电蓄电池或其他能量储存装置，须同时符合以下规定：</p> <p>(1) 符合经营客运业务的汽车、自驾车、公务车、租赁车定义；</p>

		(2) 符合《电动汽车术语》国家标准(GB/T 19596-2017)中的第3.1.1.1款纯电动汽车定义。在本合同保险期间内,如前述国家标准重新修订或颁布,按重新修订或颁布的内容执行;
		(3) 符合《新能源汽车生产企业及产品准入管理规定》(中华人民共和国工业和信息化部令第39号)、《工业和信息化部关于修改〈新能源汽车生产企业及产品准入管理规定〉的决定》(中华人民共和国工业和信息化部令第54号)。在本合同保险期间内,如前述准入管理规定重新修订或颁布,按重新修订或颁布的内容执行。
8.15	水陆公共交通工具	包括: (1) 经营客运业务的汽车:指经相关部门登记许可合法营运,以客运为目的的公共汽车、长途汽车、电车、机场大巴及出租车(含网约车); (2) 经营客运业务的轮船:指经相关政府部门登记许可,以客运为目的,核定载客人数为12人以上的轮船(含渡轮)。 <b>被保险人以司机身份驾驶网约车遭受意外伤害导致身故或全残的,我们不承担给付保险金的责任。</b>
8.16	8种重大自然灾害	本合同约定的8种重大自然灾害是指: (1) 地震:是指里氏4.5级以上地震,震级以国家主管部门认定的为准。 (2) 洪水:是指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命和财产安全的现象,以国家主管部门认定的为准。 (3) 海啸:是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或彗星溅落大洋等产生的具有超大波长(几百千米)和较大周期(10—60分钟)、极具破坏力的大洋行波,以国家主管部门认定的为准。 (4) 台风:是指中心附近地面最大风力达到12级或以上的热带气旋,以国家主管部门认定的为准。 (5) 龙卷风:是一种强烈的、小范围的空气螺旋,在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的,由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云(龙卷)产生的强烈的旋风,风力达12级以上,以国家主管部门认定的为准。 (6) 暴雪:是指12小时内降雪量大于6.0mm或24小时内降雪量大于10.0mm或积雪深度达8cm的降雪过程。以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。 (7) 泥石流:是指在山区沟谷中,因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流,以国家主管部门认定的为准。 (8) 滑坡:是指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面(或软弱带)整体地向下滑动的现象,以国家主管部门认定的为准。
8.17	电梯	既包含厢式电梯,又包含各种开放式的自动扶梯或自动人行道。 <b>注:以上均不包括杂物电梯、提升设备,如链斗式升降机、矿井提升</b>

		机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。
8.18	法定节假日	指国务院规定的全体公民放假的节日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准（调休日除外）。每个节假日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。
8.19	高空坠物	指以下两种情况：（1）建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落；（2）从建筑物中抛掷物品。
8.20	公共场所	指人群经常聚集、供公众使用或服务于人民大众的活动场所。包括公园、广场、商场、市场、宾馆、酒店、公共娱乐场所、医疗保健机构、养老院、学校、幼儿园、托儿所、公共图书馆、展览馆、体育场（馆）、候机（车、船）室等。以上场所的电梯不包括在内。被保险人以工作人员身份出现在上述场所时不在保障范围内。
8.21	火灾	指在时间或空间上失去控制的灾害性燃烧现象。火灾必须具备三个条件： (1) 有燃烧现象，即有热有光的火焰； (2) 偶然、意外发生的燃烧； (3) 燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。
8.22	爆炸	指在极短时间内，释放出大量能量，产生高温，并放出大量气体，在周围介质中造成高压的化学反应或状态变化，同时破坏性极强。爆炸包括气体燃爆（从管道或设备中泄露出来的可燃气体，遇火源而发生的燃烧爆炸）、油品爆炸（如重油、煤油、汽油、苯、酒精等易燃、可燃液体所发生的爆炸）和粉尘、纤维爆炸（煤尘、木屑粉、面粉及铝、镁、钙等生产场所的爆炸）。
8.23	踩踏	指在整个队伍产生拥挤移动时，有人意外跌倒后，后面人群依然在前行且对跌倒的人产生踩踏，从而产生惊慌、加剧的拥挤和新的跌倒人数，并恶性循环的群体伤害的意外事件。
8.24	自行车	又称脚踏车，是指一种通过链带或齿轮以人力驱动的两轮的陆上交通工具，包括家用自行车和商业运营的共享单车，但不包含电动自行车、燃油助动车、三轮车、残疾人机动轮椅车、独轮车、轮滑、旱冰鞋、平衡车、滑板及滑板车。
8.25	共享单车	共享单车是指由具备合法经营资质的企业在校园、地铁站点、公交站点、居民区、商业区、公共服务区等提供共享服务的互联网租赁自行车。
8.26	机动车	指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
8.27	周岁	以法定身份证明文件中记载的出生日期为计算基础，按出生后所经过的整年计算，不满一整年的部分不计。例如，出生日期为2007年11月1日，2007年11月1日至2008年10月31日期间为0周岁，2008年11月1日至2009年10月31日期间为1周岁，依此类推。

8.28	现金价值	指保险单所具有的价值,通常体现为解除合同时,根据精算原理计算的,由我们退还的那部分金额。此金额载明于保险单上。
8.29	毒品	指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品,但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
8.30	酒后驾驶	指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
8.31	无合法有效驾驶证驾驶	指发生保险事故时符合下列情形之一的: 一、没有驾驶证驾驶; 二、驾驶与驾驶准驾车型不相符合的车辆; 三、持审验不合格的驾驶证驾驶; 四、未经公安机关交通管理部门同意,持未审验的驾驶证驾驶; 五、持学习驾驶证学习驾车时,无教练员随车指导,或不按指定时间、路线学习驾车; 六、公安机关交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情况。
8.32	无合法有效行驶证	指发生保险事故时机动车符合下列情形之一的: 一、没有公安机关交通管理部门核发的行驶证、机动车号牌或检验合格标志; 二、安全技术检验不合格、未按期或未按规定进行安全技术检验; 三、在停驶期间行驶; 四、使用伪造的、变造的或其他机动车的行驶证、号牌或检验合格标志; 五、未经公安机关交通管理部门同意,拼装机动车或改变机动车已登记的结构、构造或特征; 六、公安机关交通管理部门规定的其他无有效行驶证件的情况。
8.33	肇事逃逸	指车辆肇事后,驾驶者驾驶车辆逃离肇事后现场的行为;但驾驶员为了逃避对其本人的人身侵害,逃离现场并于事故发生后立即在最近的报案点报案,且距事故发生时最长时间不超过四小时的主动报案者,不在此列。车辆肇事逃逸需经公安部门认定。
8.34	潜水	指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
8.35	攀岩	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
8.36	探险	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险,而故意使自己置身其中的行为,如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
8.37	武术比赛	指两人或两人以上对抗柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

8.38	特技表演	指马术、杂技、驯兽等特殊技能的表演。
8.39	有效身份证件	指政府有权机关颁发的能够证明其合法真实身份的证件或文件等,如居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、营业执照等。
8.40	现金价值余额	现金价值在扣除借款及利息后的余额。若本合同附有其他具有现金价值的附加合同,本合同及其附加合同的现金价值应合并计算。
8.41	借款利率	参照借款时中国人民银行公布的人民币一年期贷款基准利率及我们公司的资金成本确定,但不低于年利率4%。
8.42	利息	按借款利率计算。
8.43	不可抗力	指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
8.44	我们认可的伤残鉴定机构	指具有合法资质或国家有关机关指定或认可的伤残鉴定机构。
8.45	网约车	<p>网络预约出租汽车(简称“网约车”)是指以互联网技术为依托构建服务平台,整合供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆,并须符合以下规定:</p> <p>(1) 符合国家标准《汽车和挂车类型的术语和定义》(标准编号为GB/T3730.1-2001)中的乘用车定义。乘用车指主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品,包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位的汽车。在本合同保险期间内,如前述国家标准重新修订或颁布,按重新修订或颁布的内容执行;</p> <p>(2) 网约车驾驶员持有合法有效的《网络预约出租汽车驾驶员证》;</p> <p>(3) 网约车车辆持有合法有效的《网络预约出租汽车运输证》;</p> <p>(4) 网约车平台公司应当取得合法有效的《网络预约出租汽车经营许可证》并向企业注册地省级通信主管部门申请互联网信息服务备案;</p> <p>(5) 网约车车辆和网约车驾驶员应通过取得合法有效的《网络预约出租汽车经营许可证》的网络服务平台提供运营服务;</p> <p>(6) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品。</p> <p><b>不符合以上任一项或多项情形的,则不属于本合同约定的网约车范畴。</b></p>